

◆会場内でお受けいたしました質問への回答

Q.65 後援会特典としてワンコインチケットで購入できる購入期間に制限がありましたが、この購入期間を買いやすいように延長して欲しい。

A.65 後援会価格でのチケット購入の期間延長も含めて対応いたします。

Q.66 選手のフィジカル管理をもっと考えて欲しい。他チームより怪我人が多いイメージがあります。

A.66 ご指摘の点については同様の印象を持っています。

少しずつにはなりますが、選手が怪我をしない身体づくりの体制を整えていきたいと思えます。

Q.67 選手の食事面での改善を求めます。遠征時以外にも、日常の食生活においてもプロのアスリートを育成していくには管理栄養士の指導が必要なのでは？例えば、ケータリングのようなもので練習後の体づくりをケアすることを検討しても良いのでは？

以前はタニタカフェを利用する選手もいたので、そのような方法も再検討してほしい。

A.67 選手への栄養指導、食事の提供など、今後必要なことだと認識している。

今シーズンでは若手選手で食事管理をしている選手もいれば、していない選手もいました。良い選手を育成するためには食事面も大切だと認識しているので、今後も検討は続けていきたい。

Q.68 日頃からクレームも多いようだが、スタッフが疲弊して気配りができていないのではないかと？

A.68 確かに、社内の情報共有や横のつながりができていないために、クレームになってしまっていることもあると認識しています。スタッフが多忙なあまり、要望にきちんと対応する時間がとれないなどの原因もあると認識している。スタッフを増やすことも勿論だが、ある程度、外部に委業務託をしないと回らない部分もあると考えています。

フロントスタッフを1人雇用するなら、その費用を選手やチーム強化に当てたいという欲求もあり、なかなか判断も難しいのですが、皆様へご迷惑をおかけしないように、必要なところは対処、改善していきたいと思えます。

Q.69 チームの不祥事があったときは、きちんと説明と謝罪があったほうが良い。過去もそれが原因でチームのイメージが下がって今に至っていると思う。

A.69 その時々でクラブが置かれている状況の中、なるべく皆様に情報公開をすることを大事に思って対応はしてきましたが、結果として至らず、説明不足ということもあったと認識しています。ブースターの皆様からは『(クラブは)どっちを向いているのか?』と思われてしまう部分もあったと思えます。今までも思ってはきましたが、今後もさらにできる限り、皆さんとしっかり向き合うという部分に基軸を置いて対応していきたいと思えます。

Q.70 地元でプロスポーツチームがあることに感謝しているが、楽しさや爽やかさを持ってみにくる。

イメージが重要なので、そのために、みんなが見に来たくくなるようなクリーンなイメージのスポーツ球団になってほしい。

A.70 子供達に恥ずかしくない爽やかでクリーンなイメージの球団を目指したいと思えます。

- Q.71 無料チケットを配るなら小学生に配って欲しい。子供達同士で見に来るのは思い出になる。その子どもたちが大人になってチケットを購入してくれるなど、長い目でみたら、良いサイクルができると思う。
- A.71 子どもたちへの招待は積極的に行っていきたいと考えています。
- Q.72 長岡市からの資金面での援助はありますか？
- A.72 長岡市からは多大なる協力をいただいておりますが、現金での援助はありません。
- Q.73 ブースターへの対応が出来ていないと感じる時がある。(置いてきぼりにされている) 後援会やアールドクラブへの対応スタッフの増員や、会場内の案内スタッフの増員などに加えて、会場内でマナー違反の観戦者への注意などの対応も含めて、もっときちんと対応して欲しい。
- A.74 ご指摘の点への対応も含めて改善をしていきます。
- Q.75 隠蔽工作気味なチームの体制を変えて欲しい。(2シーズン前の) パワハラ時も当事者の謝罪会見をして欲しかった。結果として未だにそのままになっているから、パワハラのイメージが定着して拭いていないし、イメージの回復もできていないと感じている。
- A.75 当時も隠蔽したいという意図はありませんでした。当時の出来事を振り返れば、ハラスメントを起こしたことは悪いことですが、当事者も選手やスタッフのことを考えていたことでもあり、理由もありました。そうした事実を伝えなければ、クラブのイメージ回復も難しく、皆さんから隠蔽体質と思われることも理解しています。
- 既に過去の出来事なので、今更振り返って当時の出来事を話題にすることは(本日会場にいない方々には)唐突なので、今回いただいたご意見は今後の対応に活かしていきたいと思えます。
- Q.76 コナーヘッドコーチのテクニカルファールは不快だった。また、新潟アルビレックスBBの試合中のベンチの雰囲気暗かった。チームとして意思疎通ができていなかった印象がありました。次のシーズンで昇格できる保証はないと理解しているが、まずはチームが一つになることが重要だと思っています。
- A.76 ご意見ありがとうございます。
- Q.77 降格しても、アオーレの演出を今のまま、かっこいいままにして欲しい。
- A.77 ありがとうございます。楽しんでもらえる会場作りを続けていきたいと思えます。
- Q.78 お金をかける所と、かけない所をはっきりしても良いのではないのでしょうか？
- A.78 ありがとうございます。少ない予算を効果的に使うには、選択と集中が大切だと思っています。
- Q.79 クラブのために、ブースターができることがあるのなら、もっとブースターを頼って欲しい。
- A.79 ありがとうございます。すでにチケットを買ってきていただいている皆様に、あれも、これもとお願いすることも心苦しいのですが、お言葉に甘えて、お願いする際は、お願いもさせていただきます。
- Q.80 アオーレ開催だけでなく、それ以外の地域や新潟全土を巻き込んでほしい。
- A.80 ホーム 30 試合のうち 24 試合はアオーレで開催しなければいけないルールもあるので、公式戦を分

散させることは出来ないのですが、長岡以外の地域のブースターさんに向けて、プレシーズン試合やその他のイベント開催なども含めて、新潟県全域の皆様にも楽しんでもらいたいと思っています。

Q.81 ブースターサロンの活性化を要望したい。試合後のインタビューや写真だけだとつまらない。

A.81 ご意見ありがとうございます。改善に向けて検討したいと思います。

Q.82 SNS 運用について、選手の名前間違いなど残念な部分が多かった。改善して欲しい。

A.82 ご意見ありがとうございます。改善いたします。

Q.83 来シーズンの選手は決まりましたか？交渉継続中だった選手の退団発表が多かったので、お聞きしました。

A.83 具体的なことはお伝えできませんが、来週以降、少しずつ選手の発表ができると思います。

以上