# B.LEAGUEチケット
# クーポンコード利用マニュアル

新潟アルビレックスBB

# ご利用の流れ

## クーポンコードを利用したチケット購入の場合は、
## ⑥「ご注文内容」ページでクーポンコードを追加してください。

1 チケットページへ アクセス・試合選択 → 2 座席の選択 （会場マップ） → 3 仮押さえ内容の 確認 → 4 券種を選択 → 5 受け取り方法の 選択

6 ご注文内容で クーポンコードを追加 → 7 クーポンを 適用 → 8 金額確認・ お支払い方法 → 9 購入完了・ マイチケット確認

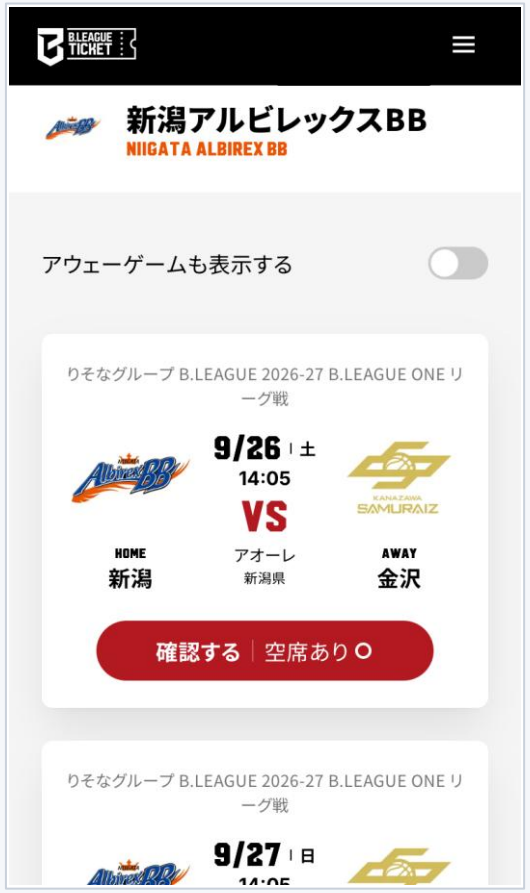
**重要**

**クーポンは「ご注文内容」画面で追加します。**
**割引が反映されていることを確認してから決済に進んでください。**
**決済時のクーポン適用忘れによるチケット購入後のキャンセルおよび払い戻しはお断りいたします。**

# STEP 1　チケットページにアクセスし、対象試合を選択

## 画面①：チケット購入ページへアクセス

クラブのチケット販売ページにアクセスします。



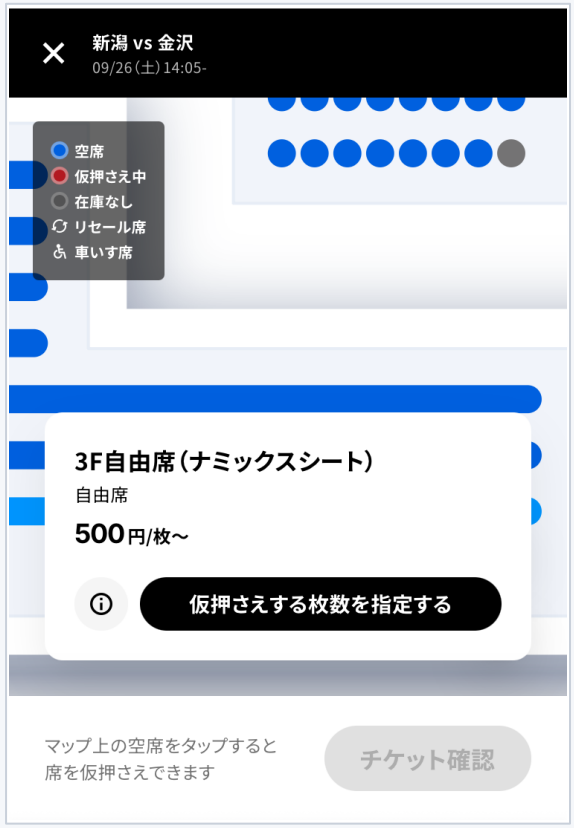

## 画面②：対象試合の選択

対象試合の「確認する」を押します。

# STEP 2　座席・枚数の選択

## 画面③：希望席種を選ぶ

会場マップ上の空席（青色）をタップし、希望の席種を選びます。




## 画面④：枚数を指定して仮押さえ

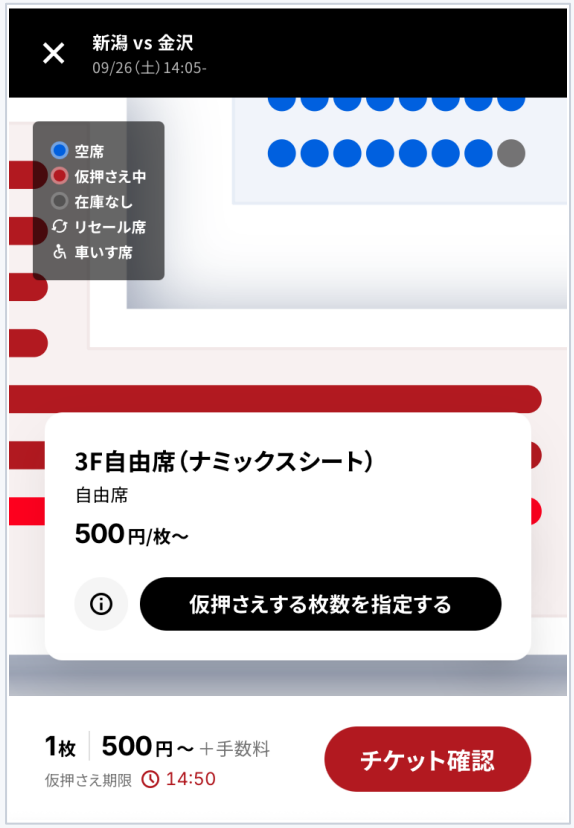
枚数を「＋」「－」で指定し、「追加する」を押します。

※ 表示金額はクーポン適用前の価格です。

# STEP 3　仮押さえ内容の確認

## 画面⑤：仮押さえの完了

選択した席が赤色（仮押さえ中）に変わります。「チケット確認」を押します。




## 画面⑥：席種・枚数の確認

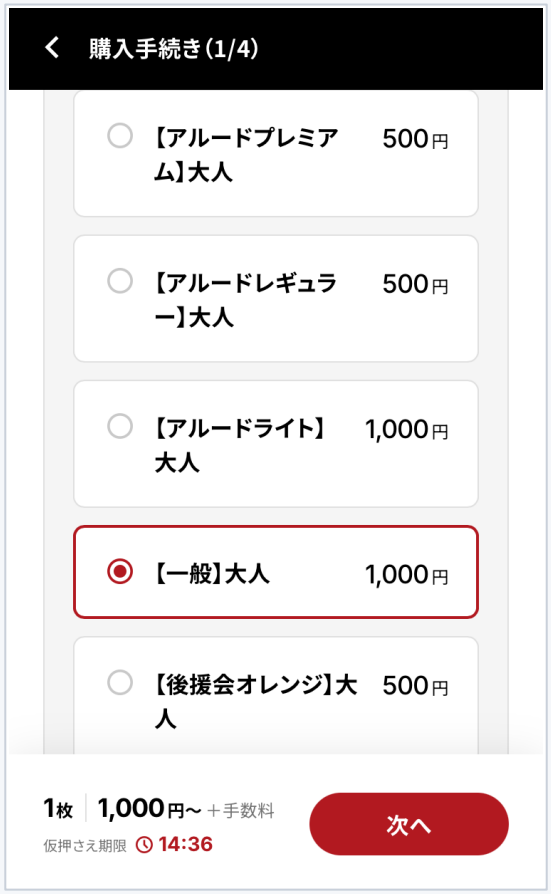
仮押さえ中の席種・枚数を確認し、「購入に進む」を押します。

※ 仮押さえには制限時間があります。

# STEP 4　券種を選択（購入手続き 1/4）

## 画面⑦：券種の選択

券種（大人・こどもなど）を選択し、「次へ」を押します。




### 1　券種を選ぶ

対象の券種を選択してください。
券種によって価格が異なる場合があります。

### 2　オプション販売がある場合

オプション販売がある試合では、次の画面で
オプションを選択します。無ければ「次へ」。

### 3　金額表示について

この画面で表示される金額は
クーポン適用前の価格です。

# STEP 5　受け取り方法の選択（購入手続き 3/4）

## 画面⑧：受け取り方法の選択

受け取り方法（電子チケット・PDF）を選択し、「次へ」を押します。

### 1　電子チケット

専用アプリ「B.LEAGUE公式アプリ」が必要です。
アプリでQRコードを表示して入場してください。
事前にダウンロードのうえご来場ください。
https://sp.bleague-ticket.jp/app/

### 2　PDF

ご自宅やコンビニのプリンターで印刷し、
当日お持ちください。

**受け取り方法はチケット1枚ごとに選択します。**
**お間違いのないようご選択ください。**

# STEP 6　クーポンコードの追加（購入手続き 4/4）

## 画面⑨：「ご注文内容」を確認

クーポン欄の「追加する」を押します。

## 画面⑩：クーポン画面を開く

「クーポンコードを入力して追加」欄を選択します。

## 画面⑪：コードを入力して追加

クーポンコードを入力し、「追加」を押します。

# STEP 7　クーポンの適用

## 画面⑫：クーポンの追加完了

「クーポンを追加しました」と表示されたら「とじる」を押します。

## 画面⑬：クーポンを適用する

所有クーポンの内容を確認し、「このクーポンを適用する」を押します。

※ 追加しただけでは適用されません。必ず適用してください。

# STEP 8　金額確認・決済に進む

## 画面⑭：ご注文内容の最終確認・決済

クーポン割引が反映されていることを確認し、「決済に進む」を押します。
※お支払い方法は試合によって異なる場合がございます。

## 確認ポイント

### ✓ クーポン割引が反映されているか

「クーポン」欄に適用したクーポン名と
マイナス金額が表示されているかご確認ください。

### ✓ 券種・受け取り方法・枚数

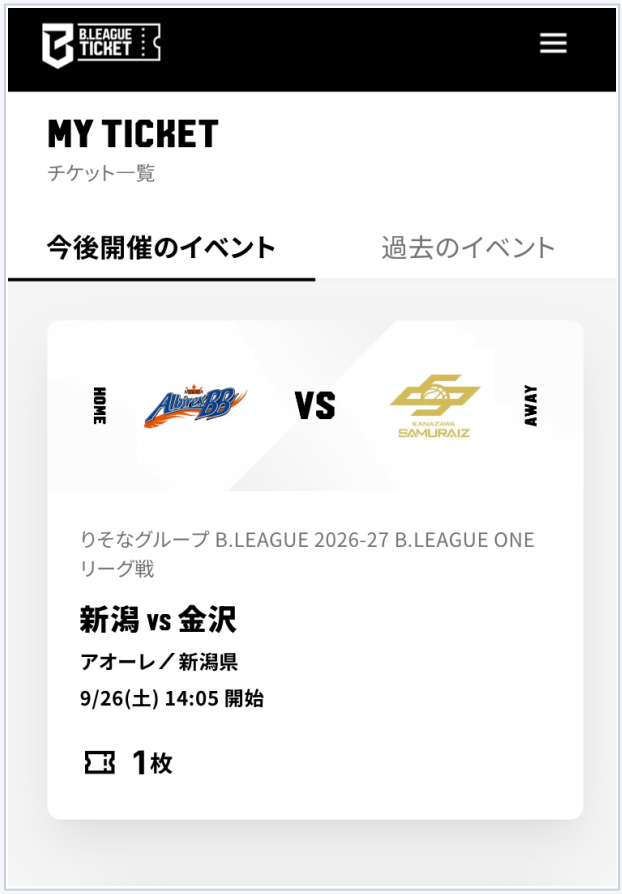
### ✓ システム利用料・発券手数料等を含んだ合計金額

クーポン適用後の購入金額が0円となった場合、
システム利用料は発生しません。

# STEP 9　購入完了・マイチケットで確認

## 画面⑮：購入完了・マイチケット

購入後は、マイページ内の「マイチケット」から対象チケットを確認します。




### 1　購入完了後

決済完了後、購入したチケットは
「マイチケット」に表示されます。

### 2　【電子チケットの場合】

B.LEAGUE公式アプリでQRコードを表示して
当日ご入場ください。

### 3　【PDFチケットの場合】

マイチケットからチケットを表示し、
ご自宅やコンビニ等のプリンターでに印刷して、
当日お持ちください。

# ご利用時の注意事項

**【注意事項】**

・案内内容によって画面表示が異なる場合がございます。
・複数名分のクーポンコードを利用する場合は、1名ごとにチケットをご購入、お手続きいただく必要があります。
・チケット1枚につき適用できるクーポンコードは1コードのみです。
・1会計内で2枚以上チケットをご購入の場合、複数のクーポンコードを利用できますが、1枚のチケットに対して複数のクーポンを同時に適用することはできません。
・クーポンコードはオプション商品の購入にはご利用いただけません。
・クーポン額面金額を下回る価格のチケットをご購入された場合、割引額はチケット代金を上限として適用されます。なお、クーポンコードは使用済みとなり、差額の返金や残額の繰り越しはいたしかねます。
・クーポンコード適用後の購入金額が0円となった場合、システム利用料は発生いたしません。
・クーポンコードの適用忘れを含め、ご購入完了後のキャンセル・返金はいたしかねます。ご購入手続き完了前に、クーポンコードが適用されていることを必ずご確認ください。
・チケットの再発券はできませんので、紛失されないようご注意ください。
・期間中に使用できなかったクーポンコードについて、他試合への繰り越しや補償はいたしかねます。
・クーポンコードの転売および有償譲渡は固く禁止いたします。

# よくある問い合わせ

**Q1. チケット引換者と来場者が異なる場合はどうすればいいですか？**

⇒ A1. ✓ 電子チケットの場合：譲渡機能をご利用ください。
チケットを送る方法は下記URLからご確認ください。
https://cs-guide.bleague.jp/hc/ja/articles/5467736940574
✓ PDFの場合：当日の来場者へ印刷されたPDFをお渡しください。

**Q2. クーポンコードが利用（追加・適用）できません。**

⇒ A2. 入力誤り・有効期限切れ・対象試合以外の可能性がございます。再度クーポンをご確認ください。

**【お問い合わせ先】**

新潟アルビレックスBB チケット事務局
Mail：niigata-ticket@albirex.com Tel：0570-06-5700（平日9:00～18:00）