

【よくある質問】

Q. チケットはどこで買えますか？

A. WEB (B.LEAGUE チケット)、ファミリーマート/セブンイレブン、電話で購入可能です。

Q. チケットの払い戻し(キャンセル)はできますか？

A. 試合が中止になる場合は除いては、取替、交換、キャンセルは承っておりません。ただし、WEB 購入で B モバイル ID チケットの場合、リセール機能を活用することができます。

Q. 団体チケットは、同じ席種のみで販売ですか？

A. はい、同一席種のみ適応が可能となります。

Q. 団体チケットを購入後、追加で購入したいのですが可能ですか？

A. 決算後の枚数や座席の変更はできません。別途、単数料金でご購入ください。

Q. 団体チケットを購入しました。入場は同じタイミングでないと入れませんか？

A. 事前に、モバイル ID チケットで譲渡されるか、紙チケットで配布されると、異なった時間でも入場可能です。

Q. 何歳からチケットが必要ですか？

A. 小学生からチケットが必要です。小学生未満で保護者の膝上で観戦される場合、チケットは必要ありません。その場合、1 人の保護者に対して 1 人のお子様まで観戦可能です。小学生未満でも座席が必要なお子様は子ども料金のチケットをお求めください。

Q. まとめて複数試合分を購入することはできますか？

A. システム上、決算は 1 試合ごとになります。ご了承ください。